

راهنمای کاربری

ثبت نام مشتریان در سامانه سجام

اشخاص حقیقی

سامانه جامع اطلاعات مشتریان (سجام)

کد مستند: FRN-SJM-DOC-UGD-1.0

شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه (سمات)

۱۳۹۸/۰۷/۱۰

فهرست مطالب

تغییرات نسخ این سند	۱
مقدمه	۲
محدوده	۲
سامانه سجام	۳
۱- ویژگی‌های سامانه سجام	۴
۲- گام‌های مورد نیاز برای تکمیل فرآیند ثبت‌نام	۴
ثبت‌نام در سامانه سجام	۵
۱- مراحل ثبت‌نام	۵
۱-۱ فرآیند تکمیل فرم‌ها در سامانه سجام	۸
۲- راهنمای گام به گام ثبت نام مشتری حقیقی ایرانی و تکمیل فرم‌ها در سامانه سجام	۹
۲-۱ ورود به سامانه	۹
۲-۲ شماره تماس	۱۰
۲-۳ ورود کد تایید ، تعیین نوع مشتری و کد/ شناسه ملی	۱۱
۲-۴ پرداخت هزینه ثبت‌نام	۱۲
۲-۵ اطلاعات هویتی	۱۲
۲-۶ اطلاعات نماینده	۱۳
۲-۷ اطلاعات ارتباطی	۱۷
۲-۸ کدهای سهامداری	۱۸
۲-۹ اطلاعات شغلی	۲۰
۲-۱۰ اطلاعات مالی	۲۱
۲-۱۱ اطلاعات حساب بانکی	۲۲
۲-۱۲ بررسی پایانی	۲۴
۲-۱۳ تعهدات	۲۴
۳- شروع استعلام‌گیری و دریافت نتیجه استعلام	۲۶
۳-۱ استعلام اطلاعات هویتی	۲۷
۳-۲ استعلام اطلاعات بانکی	۲۷



۳-۳ استعلام اطلاعات بورسی (کد سهامداری) ۲۷

۴- انتخاب مرکز احراز هویت ۲۸

تغییرات نسخ این سند

شماره نسخه (کد مستند)	تاریخ انتشار	تغییرات نسخه
FRN-SJM-DOC-UGD-1.0	۱۳۹۸/۰۷/۱۰	نسخه اولیه راهنمای کاربری ثبت نام مشتریان در سجام

مقدمه

شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه، به منظور ارائه خدمات زیرساختی یکپارچه و فراگیر به فعالان بازار سرمایه، به ویژه سرمایه‌گذاران حقیقی و حقوقی و خدمت‌دهی به تمامی ارکان بازار، نهادهای مالی، و ناشران سامانه جامع اطلاعات مشتریان (سجام) را راه‌اندازی کرده است.

این سامانه در راستای اجرای قانون مبارزه با پولشویی (مصوب ۱۳۸۶) و قانون مبارزه با تأمین مالی تروریسم (مصوب ۱۳۹۴) راه‌اندازی شده است.

مطابق ضوابط حاکم، اخذ هرگونه خدمات پایه برای تمامی مشتریان حقیقی و حقوقی منوط به شناسایی و ثبت اطلاعات اشخاص مذکور در سامانه می‌باشد. با راه‌اندازی این سامانه هر شخص تنها با یکبار ثبت نام و شناسایی در سامانه امکان برخورداری از کلیه خدمات بازار سرمایه را خواهد داشت.

بدیهی است محرمانگی اطلاعات اعلامی از سوی اشخاص، در چارچوب قوانین و مقررات حاکم، محفوظ خواهد بود.

محدوده

هدف از ارائه‌ی این سند معرفی بخش‌های به هم پیوسته‌ای است که مجموعاً سامانه سجام را شکل می‌دهند. محدوده این سند، شرح کلی عملیات و اطلاعات لازم برای ثبت‌نام، ویرایش اطلاعات و همچنین بازیابی کد پیگیری در سامانه است.

سامانه سجام

سجام (سامانه جامع اطلاعات مشتری)، سامانه‌ای است که شخص پس از یک بار ثبت نام در آن، می‌تواند به تمام سرویس‌های بازار سرمایه دسترسی داشته باشد و در هیچ یک از مراجعات ایشان جهت استفاده از سرویس‌های کلیه نهادهای مالی، اعم از کارگزاری، صندوق‌های سرمایه‌گذاری، شرکت‌های تأمین سرمایه و ... نیاز به احراز هویت مجدد ندارد.

تنها با یک بار ثبت نام کردن در سامانه سجام، قادر خواهید بود:

- ✓ به تمامی سرویس‌های بازار سرمایه دسترسی داشته باشید.
- ✓ بدون احراز هویت مجدد از سرویس‌های بازار سرمایه استفاده نمایید.
- ✓ ارسال تمامی اسناد، مدارک، اعلان، اخطارها، مکاتبات و مراسلات بر اساس اطلاعات ارتباطی ارائه شده از سوی شما در سامانه سجام انجام می‌گیرد.
- ✓ تغییرات اطلاعات ارتباطی از جمله نشانی محل سکونت و اقامتگاه خود را مستقیماً اعمال نمایید.
- ✓ شماره حساب خود را حسب صلاح دید بر حسب قوانین تغییر دهید. پرداخت کلیه مطالبات و عایدی نقدی شما در بازار سرمایه به شماره حساب اعلامی متعلق به شما در سامانه سجام واریز خواهد شد..



۱- ویژگی‌های سامانه سجام

سامانه سجام شامل ویژگی‌های زیر می‌شود:

- ✓ سهولت
- ✓ امنیت
- ✓ دسترس‌پذیری
- ✓ یکپارچگی
- ✓ سرعت
- ✓ دقت
- ✓ تحلیل هزینه فایده
- ✓ مرجعیت
- ✓ قابلیت توسعه
- ✓ شفافیت
- ✓ صحت

۲- گام‌های مورد نیاز برای تکمیل فرآیند ثبت نام

- ✓ وضعیت اولیه
- ✓ تکمیل فرم‌ها
- ✓ تأیید استعلام و دریافت کد پیگیری
- ✓ مراجعه به یکی از مراکز احراز هویت منتخب
- ✓ احراز هویت نزد مرکز احراز هویت

ثبت نام در سامانه سجام

۱- مراحل ثبت نام

- ۱) ورود به سامانه با مراجعه به بخش "ثبت نام در سجام" به نشانی:
<https://profilesejam.csdiran.ir>
 - ۲) وارد کردن شماره تلفن همراه بدون صفر (مثال: ۹۱۲۱۲۳۴۵۶۷)
 - ۳) ورود کد امنیتی
 - ۴) ارسال کد تأیید ۴ رقمی از طریق پیامک به مشتری
 - ۵) وارد کردن کد تأیید ۴ رقمی (در صورت عدم دریافت کد تأیید از ارسال مجدد کد استفاده شود)
 - ۶) تعیین نوع مشتری
 - ✓ حقیقی ایرانی
 - ✓ حقوقی ایرانی
 - ۷) ورود کد ملی / شناسه ملی (۱۰ رقم با احتساب صفرهای اول مثال: ۰۰۱۲۳۴۵۶۷۸)
 - ۸) ورود کد امنیتی
 - ۹) تعیین اصیل یا نماینده دار بودن شخص ثبت نام کننده
 - ۱۰) اعلام هزینه ثبت نام در سجام
 - ۱۱) پرداخت آنلاین هزینه از طریق درگاه بانکی
 - ۱۲) ورود اطلاعات هویتی
 - ۱۳) انتخاب اصیل یا نماینده دار
- در صورت ثبت نام نماینده دار:
- ۱-۱۳) ورود کد ملی نماینده ای که راستی آزمایی شده (کدپیگیری دریافت کرده)
 - ۲-۱۳) ارسال کد تأیید به موبایل نماینده

۱۳-۳) ورود کد تایید در محل مورد نظر

۱۳-۴) انتخاب نوع مدرک اثبات کننده سمت و تاریخ انقضا نمایندگی

✓ **ولی:** ارسال تصویر اصل شناسنامه و کارت ملی فرزند و شناسنامه و کارت ملی ولی

(پدر). در صورت دارا بودن توضیحات، تصویر صفحه توضیحات نیز لازم می باشد

✓ **قیم:** ارسال اسکن صفحه اول شناسنامه و کارت ملی قیم-اسکن اصل شناسنامه و

کارت ملی صغیر - اسکن اصل حکم قیمیت

✓ **وکیل:** ارسال تصویر تمامی صفحات وکالت نامه، تصویر اصل صفحه اول شناسنامه

و کارت ملی وکیل و موکل - تصویر گواهی استمرار اعتبار وکالتنامه از دفترخانه

مربوطه

✓ **وصی:** ارسال اسکن صفحه اول شناسنامه و کارت ملی وصی - اسکن صفحه اول

شناسنامه و کارت ملی شخص

۱۳-۵) بارگذاری فایل نمایندگی (حجم هر فایل ارسالی باید بیشتر از ۱۰ کیلوبایت و کمتر از ۲

مگابایت باشد. همچنین فایل‌هایی از نوع png، jpg، jpeg و pdf قابل قبول است)

۱۴) ورود اطلاعات ارتباطی

۱۵) ورود اطلاعات شغلی

۱۶) ورود اطلاعات مالی

۱۷) ورود اطلاعات بانکی

۱۸) راستی آزمایی اطلاعات ثبت شده

۱۹) نتیجه استعلام از مراجع ذیصلاح

ارسال نتیجه استعلام از طریق پیامک به مشتری

✓ استعلام موفق: ارسال کد پیگیری

✓ استعلام ناموفق: ارسال مشکل موجود و مراجعه به بخش ویرایش اطلاعات



۲۰) انتخاب مراکز احراز هویت منتخب

مراجعه به بخش "لیست مراکز احراز هویت منتخب" و مشاهده شعبه، آدرس و اطلاعات مراکز احراز

هویت منتخب

۲۱) مراجعه حضوری به مرکز احراز هویت و ارائه کارت ملی

۲۲) انجام عملیات احراز هویت

ثبت تصویر چهره، امضا و اثر انگشت مشتری و تأیید احراز هویت ایشان



۱-۱ فرآیند تکمیل فرم‌ها در سامانه سجام

این بخش شامل مراحل زیر است:

۱. تکمیل اطلاعات هویتی
۲. انتخاب اصیل / نماینده‌دار
۳. تکمیل اطلاعات ارتباطی
۴. تکمیل کدهای سهامداری
۵. تکمیل اطلاعات شغلی
۶. تکمیل اطلاعات مالی
۷. تکمیل حساب‌های بانکی
۸. تعهدات

۲- راهنمای گام به گام ثبت نام مشتری حقیقی ایرانی و تکمیل فرم‌ها در سامانه سجام

۲-۱ ورود به سامانه

با مراجعه به آدرس <https://profilesejam.csdiran.ir> و انتخاب گزینه "ثبت نام در سجام"، وارد بخش ثبت نام شوید.

ورود به سجام

خانه

ثبت نام

قائمة

تقویم

؟

قابل توجه فعالان بازار سرمایه ایران

شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه به منظور ارائه خدمات زیرساختی یکپارچه و فراگیر به فعالان بازار سرمایه به ویژه سرمایه گذاران حقیقی و حقوقی و ایجاد درگاه واحد خدمات دهی به تمامی ارکان بازار، نهادهای مالی، ناشران و مخصوصا سرمایه گذاران حقیقی و حقوقی، راه اندازی سامانه جامع اطلاعات مشتریان(سجام) را اعلام می نماید.

این سامانه در راستای قوانین و مقررات حوزه مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم راه اندازی شده است.

مطابق ضوابط حاکم، اخذ هرگونه خدمات پایه برای تمامی مشتریان حقیقی و حقوقی منوط به ثبت اطلاعات و شناسایی اشخاص مذکور می باشد. با راه اندازی این سامانه هر شخص، تنها با یک بار ثبت اطلاعات و شناسایی امکان برخورداری از کلیه خدمات بازار سرمایه را خواهد داشت.

بدیهی است محرمانگی اطلاعات اعلامی از سوی اشخاص، در چارچوب قوانین و مقررات حاکم، محفوظ خواهد بود.

گام های مورد نیاز برای تکمیل فرآیند ثبت نام

۱

۲

۳

۴

۵

۶

وضعیت اولیه

تکمیل فرم ها

تایید استعلام و دریافت کد پیگیری

مراجعه به مراکز احراز هویت

احراز هویت نزد مراکز احراز هویت

تایید سهامدار در سجام

ثبت نام در سجام

شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه

تلفن پشتیبانی سامانه سجام: ۰۲۱-۶۴۶۱۰۶۱۰

FRN-SJM-DOC-UGD-1.0

۹

۲-۲ شماره تماس

در این قسمت، شماره تلفن همراه خود را بدون صفر اول و کد امنیتی، وارد کرده و با فشردن دکمه "دریافت کد تایید" منتظر ارسال کد تایید از طریق پیامک بمانید.

خروج

سجام /

ثبت نام

شماره تلفن همراه: (بدون صفر)

۹۱۲۹۸۷۶۵۴۳

248262

(کلیک بر روی تصویر جهت بروزسانی)

۲۴۸۲۶۲

دریافت کد تایید

- با توجه به اینکه کلیه اطلاع رسانی ها، مکاتبات و اخطار ها از طریق شماره تلفن همراه اعلامی در این مرحله ارسال خواهد شد، لذا ضروری است شماره تلفن همراه اعلامی در این مرحله متعلق به فرد ثبت نام شونده باشد، در غیر این صورت تمامی مسئولیت های ناشی از آن بر عهده شخص ثبت نام کننده خواهد بود.

شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
تلفن پشتیبانی سامانه سجام: ۰۲۱-۶۴۶۱

۲-۳ ورود کد تایید، تعیین نوع مشتری و کد/شناسه ملی

در این قسمت، کد تأیید ۴ رقمی ارسال شده به تلفن همراه، نوع مشتری، کد/شناسه ملی و کد امنیتی را وارد کرده و دکمه تایید را فشار دهید.

در صورتی که موفق به دریافت کد تأیید نشده‌اید می‌توانید با انتخاب دکمه ارسال مجدد کد تایید، مجدداً کد تایید دریافت نمایید.

The screenshot displays the Sجام (Sajam) web portal interface. At the top, there is a navigation bar with a 'خروج' (Logout) button. Below the navigation bar, the main content area is titled 'کد تایید/نوع مشتری' (Confirmation Code/Customer Type). The form contains several input fields and a button:

- کد تایید:** A text input field containing the number '۵۲۴۱۳'. Below it, a note states: 'لطفاً در صورت عدم دریافت کد تایید از ارسال عطف کد استفاده کنید.' (Please use the backup code if you do not receive the confirmation code).
- نوع مشتری:** A dropdown menu with 'حقیقی ایرانی' (Iranian Individual) selected.
- کد ملی/شناسه ملی:** A text input field containing '۰۴۶۰۰۰۰۰۷۱'.
- کد امنیتی:** A visual security code consisting of a pink box with the numbers '7 1 6 5 5 8' in a distorted font. Below it, a note says: '(کلیک بر روی تصویر جهت بروزسانی)' (Click on the image to refresh).
- کد امنیتی:** A text input field containing '۷۱۶۵۵۸'.
- تایید:** A blue button with a checkmark icon and the text 'تایید' (Confirm).

At the bottom of the page, there is a footer with the following text: 'شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه' (Central Securities Depository and Settlement Company) and 'تلفن پشتیبانی سامانه سجام: ۰۲۱-۶۶۶۱' (Sajam system support phone: 021-6661).

۲-۴ پرداخت هزینه ثبت نام

در این مرحله کارمزد ثبت نام شما نمایش داده می شود که با انتخاب یکی از درگاه های پرداخت بانک ملت یا ملی می توانید نسبت به پرداخت آن اقدام کنید. پس از پرداخت کارمزد، به مرحله تکمیل اطلاعات می روید که در ادامه به توضیح هر یک می پردازیم.

۲-۵ اطلاعات هویتی

در این بخش، انطباق مشخصات اعلامی با مندرجات کارت ملی الزامی است. نکاتی که مربوط به این بخش می شود شامل موارد زیر است:

❖ وارد کردن نام، نام خانوادگی، تاریخ تولد، جنسیت، نام پدر، شماره شناسنامه، کد ملی، محل صدور، محل تولد، و سری و سریال شناسنامه در این بخش الزامی است (پرکردن اطلاعات ستاره دار الزامی است).

❖ نام خانوادگی اگر شامل پسوند یا پیشوند می باشد باید آن را وارد کنید.

❖ حتما اطلاعات خواسته شده را دقیق وارد کنید.

❖ حتما از یک کیبورد فارسی (نه عربی) استاندارد استفاده کنید.

۶-۲ اطلاعات نماینده

اطلاعات وارد شده در ثبت نام می‌توانند متعلق به شخص شما به عنوان "اصیل" باشند و یا ممکن است

شما به عنوان نماینده قانونی فردی دیگر نسبت به وارد کردن اطلاعات در سامانه اقدام فرمائید.

"نماینده قانونی" ممکن است به صورت یکی از حالت‌های زیر باشد:

۱. "وکیل": که به نمایندگی از شخصی که وکالت او را به عهده دارد اقدام به ثبت نام شخص

می‌کند.

۲. "ولی": که شامل پدر یا پدربزرگ فرزندان صغیر که هنوز به سن قانونی نرسیده‌اند اقدام به

ثبت نام کند.

۳. "قیم": کسی است که به موجب حکم قضائی ذیصلاح، سرپرستی فرد یا افرادی را برعهده دارد

که خودشان نمی‌توانند معامله کنند و از نظر قانونی محجور تلقی می‌شوند.

۴. "وصی": براساس وصیت کسی که فوت شده به انجام کاری برای متوفی مأمور شده است.

❖ لازم به ذکر است نماینده قانونی خود باید قبلاً در سامانه ثبت‌نام کرده و کد پیگیری دریافت کرده باشد.

اگر می‌خواهید به عنوان شخص حقیقی اصیل در سامانه ثبت‌نام کنید، در این قسمت گزینه اصیل را انتخاب کرده و به مرحله بعد بروید. اما اگر می‌خواهید به عنوان نماینده قانونی، شخص دیگری را ثبت‌نام کنید می‌بایست گزینه "نماینده قانونی" را انتخاب کنید.

پس از انتخاب گزینه نماینده قانونی، کد ملی نماینده را می‌بایست جهت بررسی در جای خود وارد کنید. در صورتی که نماینده راستی‌آزمایی شده و اصیل باشد، کد تایید به او ارسال می‌شود که باید در جای خود وارد کنید.

سپس باید نوع مدرک اثبات‌کننده سمت را انتخاب و تاریخ انقضاء نمایندگی را وارد و مدارک موردنیاز را بارگذاری کنید. حجم مجموع فایل‌هایی که در این قسمت آپلود می‌کنید باید بیشتر از ۱۰ کیلوبایت و کمتر از ۲ مگابایت باشد. همچنین فایل‌هایی از نوع png، jpg، jpeg و pdf قابل قبول است.

و در ادامه باید دکمه "ذخیره/ادامه گام بعدی" را فشار دهید.

➡ خروج

سجّام / اطلاعات نماینده



اطلاعات وارده می تواند متعلق به شخص شما به عنوان اصل باشد و یا اینکه ممکن است شما به عنوان ((نماینده قانونی)) فرد دیگری نسبت به ورود اطلاعات در این سامانه اقدام فرمایید. ((نماینده قانونی)) ممکن است به یکی از حالت های زیر باشد:

((وکیل)) که به نمایندگی از کسی که وکالت او را به عهده دارد (موکل) اقدام نماید.

((ولی قهری)) که عبارت است از پدر یا پدر بزرگ فرزندان صغیر که هنوز به سن قانونی نرسیده اند .

((وصی)) که بر اساس وصیت کسی که فوت نموده به انجام کار می برای ((فرد فوت شده)) (متوفی) مامور شده است .

((کسی که به موجب حکم مقام قضایی ذیصلاح سرپرستی فرد را بر افرادی را بر عهده دارد که خودشان نمی توانند معامله کنند و از نظر قانونی مجبور تلقی می شوند.

بنابراین شما بر اساس این اطلاعات خودتان را در سامانه می کنید یا اینکه به عنوان نماینده قانونی می خواهید اطلاعات فرد دیگری را وارد نمایید باید گزینه مورد نظر خود را انتخاب نمایید

✓ ادامه مرحله بعد

اصیل

شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
تلفن یشتیانی سامانه سجام: ۰۲۱-۶۴۶۱

خروج

اطلاعات نماینده

سمت و شرایط نماینده

اطلاعات وارده می تواند متعلق به شخص شما به عنوان اصیل باشد و یا اینکه ممکن است شما به عنوان ((نماینده قانونی)) فرد دیگری نسبت به ورود اطلاعات در این سامانه اقدام فرمایید.
((نماینده قانونی)) ممکن است به یکی از حالت های زیر باشد :
((وکیل)) که به نمایندگی از کسی که وکالت او را به عهده دارد (موکل) اقدام نماید.
((ولی قهری)) که عبارت است از پدر یا پدر بزرگ فرزندان صغیر که هنوز به سن قانونی نرسیده اند .
((وصی)) که بر اساس وصیت کسی که فوت نموده به انجام کاری برای ((فرد فوت شده)) (متوفی) مامور شده است .
((قیم)) کسی که به موجب حکم مقام قضایی ذیصلاح سرپرستی فرد یا افرادی را بر عهده دارد که خودشان نمی توانند معامله کنند و از نظر قانونی محجور تلقی می شوند.
بنابراین شما بر اساس اینکه اطلاعات خودتان را وارد سامانه می کنید یا اینکه به عنوان نماینده قانونی می خواهید اطلاعات فرد دیگری را وارد نمایید باید گزینه مورد نظر خود را انتخاب نمایید.

نماینده قانونی

کد ملی

۲۳۸۰۰۰۰۰۰۶۰

بررسی

کد تایید (کد تایید پنهان شده)

نوع مدرک اثبات کننده سمت:

تاریخ انقضاء نمایندگی:

پاک کردن

۷۳۸۶۶

وکالت

۱۳۹۸/۰۷/۳۰

مدرک مورد نیاز: تصویر تمامی صفحات وکالت نامه، تصویر اصل صفحه اول شناسنامه و کارت ملی وکیل و موکل - تصویر گواهی استمرار اعتبار وکالتنامه از دفترخانه مربوطه

فایل ورودی : در صورت انتخاب چند فایل می توانید از **راهنمای** استفاده کنید.

انتخاب فایل...

تعداد ۱ فایل انتخاب شده است.

حجم هر فایل باید کمتر از ۲ مگابایت باشد.

پارگذاری نوع مدرک: فقط فرمت png, jpg, jpeg و Pdf قابل قبول است

افزودن

شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه

تلفن پشتیبانی سامانه سجام: ۰۲۱-۶۶۴۶۱۰۰

۷-۲ اطلاعات ارتباطی

ارسال تمامی مراسلات پستی و هرگونه اسناد، مدارک، اخطار و اعلان، تنها به نشانی‌ای که در این بخش ثبت می‌کنید صورت خواهد گرفت. بدیهی است نشانی پستی باید با کد پستی مندرج در کارت ملی شما منطبق باشد. (مطابق ماده ۱۱ دستورالعمل نحوه ارسال اسناد و مدارک مربوط به بازار سرمایه به نشانی پستی مشتریان مصوب ۱۳۹۰ شورای عالی مبارزه با پولشویی) اصلاح نشانی و کد پستی ثبت شده در سامانه ثبت احوال از طریق مراجعه به سایت همان سازمان امکان‌پذیر است

نکات مربوط به این بخش:

- ❖ وارد کردن کشور، استان، شهر، خیابان، کوچه، پلاک، کدپستی و تلفن ثابت در این بخش الزامی است.
- ❖ کوچه را با حروف فارسی وارد کنید.
- ❖ اطلاعات و موارد خواسته شده را دقیق و با کیبورد فارسی استاندارد وارد کنید.

خروج

اطلاعات ارتباطی / سجام

اطلاعات ارتباطی

کشور *

ایران

استان *

تهران

شهر *

تهران

بخش:

مرکزی

خیابان *

سعیدی

کوچه *

اول

پلاک *

۲۲

کد پستی *

۳۴۸۱۹۵۵۷۱۵

پست الکترونیکی:

test@csdiran.com

تلفن ثابت:

۰۲۱ ۲۲۲۲۲۲۲۲

تلفن ثابت (تماس اضطراری):

۰۲۱

تلفن همراه (تماس اضطراری):

۰۹۸ ۹۱۲۳۴۵۶۷۸۹

تایید/ادامه مرحله بعد

- ارسال تمامی مرسولات پستی و نیز هرگونه اسناد، مدارک، اخطار و اعلان تنها به همان نشانی که در این سامانه ثبت نموده اید صورت خواهد گرفت.
- ضروری است نشانی و کد پستی اعلامی با اطلاعات اعلام شده در این خصوص در کارت ملی هوشمند شما منطبق باشد. (مطابق ماده ۱۱ دستورالعمل نحوه ارسال اسناد و مدارک مربوط به بازار سرمایه به نشانی پستی مشتریان مصوب ۱۳۹۰ شورای عالی مبارزه با پولشویی) اصلاح نشانی و کد پستی ثبت شده در سامانه ثبت احوال از طریق مراجعه به سایت همان سازمان امکان‌پذیر است.

شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه

تلفن پشتیبانی سامانه سجام: ۰۲۱-۶۴۶۱

۸-۲ کدهای سهامداری

با توجه به تفاوت فرمت کدهای سهامداری در بازارهای مختلف، با انتخاب هر بازار، فرمت آن جهت ورود کد سهامداری نمایش داده می‌شود.

نحوه وارد کردن اطلاعات به این صورت است:

- ❖ کد سهامداری بورس و فرابورس، شامل دو بخش است که بخش اول شامل سه حرف اول نام خانوادگی شخص (که باید با حروف فارسی وارد شود) و بخش دوم شامل یک کد ۵ رقمی است که شخص از نهاد مربوطه دریافت کرده است.
- ❖ کد سهامداری بورس کالا، شامل یک کد ۵ رقمی است که شخص از بخش مربوطه دریافت کرده است.
- ❖ کد سهامداری بورس انرژی و برق، شامل سه بخش است که بخش اول شامل سه حرف اول نام خانوادگی شخص (که باید با حروف فارسی وارد شود)، بخش دوم شامل یک کد ۵ رقمی دریافت شده از واحد مربوطه و بخش سوم نیز شامل یک حرف است.
- ❖ کد سهامداری از اطلاعات ضروری ثبت‌نام نیست. در صورتی که این کد را ندارید، می‌توانید دکمه "تایید/ ادامه گام بعدی" را فشار دهید.

خروج

میرا کدهای سهامداری

سجام / کدهای سهامداری

کد های سهامداری

افزودن کد جدید

نام بورس / بازار خارج از بورس:

نوع بورس را انتخاب کنید ▼

نام بورس / بازار خارج از بورس:

نوع بورس را انتخاب کنید ▼

+ افزودن

لیست کدها

	کد سهامداری	نام بورس

✔ تایید/ادامه گام بعدی

شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
تلفن پشتیبانی سامانه سجام: ۰۲۱-۶۴۶۱۰۲۱

۹-۲ اطلاعات شغلی

❖ وارد کردن عنوان شغل، آدرس محل کار، تلفن، کد پستی و پست الکترونیکی محل کار در این بخش ضروری است. لازم به ذکر است، تلفن شرکت/ موسسه ۸ کاراکتر و کد پستی ۱۰ کاراکتر می‌باشد.

❖ افراد بیکار، خانه‌دار و افرادی که محل شغل ثابتی ندارند می‌توانند تلفن و کد پستی محل سکونت خود را وارد کنند.

خروج

اطلاعات شغلی

سجام / اطلاعات شغلی

اطلاعات شغلی

عنوان شغل:

کارمند

تاریخ شروع به کار:

پاک کردن

نام شرکت / موسسه:

سمت:

آدرس شرکت / موسسه:

تهران- ونک، کوچه ۶- پلاک ۲۲

شماره تلفن شرکت / موسسه:

۰۲۱ ۲۲۲۲۲۲۲۲

دور نگار:

۰۲۱

کد پستی شرکت / موسسه:

۱۲۳۴۵۶۷۸۹۰

آدرس وب سایت شرکت / موسسه:

http://csdiran.com

پست الکترونیکی شرکت / موسسه:

faeanam@info.net

تایید/ادامه مرحله بعد

- در صورت انتخاب شغلی که فاقد آدرس مشخص می باشد لطفا در فیلد آدرس شرکت/موسسه آدرس محل سکونت خود را وارد و همچنین در صورتیکه فاقد آدرس پست الکترونیکی شرکت/موسسه می باشید از پست الکترونیکی شخصی استفاده نمایید.
- برای نحوه وارد کردن اطلاعات شغلی می توانید از [راهنما](#) استفاده کنید.

شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه

تلفن پشتیبانی سامانه سجام: ۰۲۱-۶۴۶۱

این بخش مربوط به ارزش دارایی و میزان درآمد شما و همچنین میزان اطلاعات شما از مفاهیم مالی و بورسی و شرکت‌های کارگزاری که با آن‌ها معامله انجام می‌دهید می‌باشد.

❖ وارد کردن اطلاعات ستاره‌دار در این بخش الزامی است.

FRN-SJM-DOC-UGD-1.0

۱۱-۲ اطلاعات حساب بانکی

حساب بانکی اعلامی، الزاماً باید مختص به شخص و غیر مشترک باشد. تمامی مطالبات مشتری از کارگزار تنها از طریق واریز به حساب بانکی اعلامی انجام خواهد شد و معرفی حساب بانکی جایگزین، تنها از طریق همین سامانه مقدور خواهد بود.

نکات مربوط به این بخش شامل موارد زیر است:

- ❖ هر متقاضی امکان افزودن دو حساب بانکی را دارد. در صورت وارد کردن دو حساب بانکی، استعلام هر دو حساب گرفته می‌شود. نتیجه هر دو استعلام باید صحیح باشد.
- ❖ متقاضی باید حتماً یکی از دو حساب را به عنوان حساب پیش‌فرض انتخاب کند. در صورت عدم انتخاب، پیامی مبنی بر انتخاب حساب پیش‌فرض نمایش داده می‌شود.
- ❖ وارد کردن اطلاعات ستاره‌دار الزامی است.
- ❖ شماره شبا بدون در نظر گرفتن کاراکتر IR، ۲۴ رقم می‌باشد.
- ❖ شماره حساب را بدون در نظر گرفتن خط تیره، فاصله، نقطه و کاراکترهای اضافه وارد کنید.
- ❖ شماره شبا با نام و نام خانوادگی از بانک مرکزی استعلام گرفته می‌شود.
- ❖ با هر بار ویرایش اطلاعات توسط متقاضی، مجدداً استعلام گرفته می‌شود و مادامی که اطلاعات تأیید گردد این کار تکرار می‌شود.

خروج

اطلاعات حساب بانکی

سجام / اطلاعات حساب بانکی

حساب بانکی

نام بانک *

بانک آینده

نام شعبه *

استان شعبه

کد شعبه *

۷

شماره حساب *

۰۰۲۰۰۵۷۸۴۹۶۰۰۰

شماره شبا *

IR530620000000200578496000

شهر شعبه بانک *

تهران

نوع شماره حساب *

کوتاه مدت

پیش‌فرض حساب

ذخیره

نام بانک	نام شعبه	کد شعبه	شهر شعبه بانک	نوع شماره حساب	شماره حساب	نام صاحب حساب	شماره شبا	حساب پیش فرض

تایید/ادامه گام بعدی

- حساب بانکی اعلامی، الزاما باید مختص به شخص و غیر مشترک باشد، تمامی مطالبات مشتری از کارگزار تنها از طریق واریز به حساب بانکی اعلامی انجام خواهد شد و معرفی حساب بانکی جایگزین، تنها از طریق همین سامانه مقدور خواهد بود.
- برای نحوه وارد کردن اطلاعات حساب می‌توانید از [راهنما](#) استفاده کنید.

شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
تلفن پشتیبانی سامانه سجام: ۰۲۱-۶۴۶۱

۱۲-۲ بررسی پایانی

در این مرحله تمامی اطلاعات ثبت‌نامی به شما نمایش داده می‌شود تا مجدداً آن را تایید کنید و یا در

صورت بروز خطا آن را ویرایش نمایید

خروج

بررسی پایانی

اطلاعات دریافتی در سامانه ذخیره گردیده است، لطفاً با کلیک بر روی دکمه **تایید می‌کنم، ادامه گام بعدی** اطلاعات ثبت شده را تایید نمایید. در مرحله تعهدات با انتخاب گزینه می‌پذیرم و کلیک بر روی دکمه **ذخیره** ثبت نام خود را نهایی کنید. در هر گام در صورت وجود هر گونه مغایرت و یا عدم تایید، با کلیک بر روی دکمه **ویرایش** وارد مرحله مربوطه شوید.

تایید می‌کنم، ادامه به گام بعدی

شرکت سپرده‌گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
تلفن پشتیبانی سامانه سجام: ۰۲۱-۴۴۶۱۰۴۴۶

۱۳-۲ تعهدات

پس از بررسی‌های پایانی، وارد صفحه تعهدات خواهید شد

❖ تا زمانی که متقاضی تعهدات را نپذیرفته باشد، ثبت نام او در سامانه سجام کامل نمی‌شود.

❖ پس از زدن دکمه "می‌پذیرم" و سپس "ذخیره"، ثبت نام تکمیل شده و وب‌سرویس‌های استعلام

اطلاعات اجرا می‌گردند.

خروج

تعهدات

این جانب با اطلاع کامل از مفاد دستورالعمل شناسایی مشتریان بازار سرمایه مصوب ۹۵/۰۷/۱۹ شورای عالی مبارزه با پولشویی، ضمن تعهد به رعایت کلیه قوانین و مقررات لازم الاجرا، بالاخص مقررات بازار سرمایه و حوزه مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم، متعهد می گردم تمامی اطلاعات مورد درخواست در این سامانه را مطابق مستندات قانونی ارائه نمایم و در صورت بروز هرگونه تغییر، مراتب را از طریق سامانه سجام اصلاح و اطلاع رسانی نمایم. بدیهی است مسئولیت کلیه عواقب ناشی از عدم رعایت تعهدات فوق، به صورت تمام و کمال بر عهده این جانب خواهد بود. همچنین متعهدم اجازه استفاده اشخاص دیگر از حساب کاربری خود را ندهم و در صورت اقدام، بلافاصله موضوع را از طریق همین سامانه، در صورت عدم دسترسی به سامانه، به صورت حضوری به مرجع مربوط اطلاع دهم.

من می پذیرم

ذخیره

بازگشت

شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
تلفن پشتیبانی سامانه سجام: ۰۲۱-۶۴۶۱

خروج

ثبیت نام شما با موفقیت تکمیل شد.
لطفا از سامانه خارج شده و منتظر دریافت کد پیگیری بمانید؛ کد پیگیری در ۲۴ ساعت آینده از طریق پیامک برای شما ارسال خواهد شد.

خروج از سایت

نمایش فاکتور

شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه
تلفن پشتیبانی سامانه سجام: ۰۲۱-۶۴۶۱

۳- شروع استعلام‌گیری و دریافت نتیجه استعلام

روند استعلام‌گیری، پس از پذیرش تعهدات توسط کاربر انجام می‌گیرد و نتایج حاصل از استعلام در پایگاه داده سجام ذخیره می‌گردند. سرویس‌های استعلام برای اطلاعات هویتی، بانکی و کدهای سهامداری مشتریان اجرا می‌گردند. اگر نتیجه استعلام با اطلاعات وارد شده توسط کاربر همخوانی داشته باشند، فرد راستی‌آزمایی شده و کد پیگیری دریافت می‌کند. دریافت کد پیگیری فقط و فقط در صورت تأیید راستی‌آزمایی اطلاعات هویتی و شماره شبای شخص انجام می‌گردد. با تأیید تعهدات، مشتری پیغامی مبنی بر انتظار ۲۴ ساعته برای گرفتن نتیجه استعلام‌ها دریافت می‌کند. اگر استعلام بنا به هر دلیلی با شکست مواجه شود، استعلام‌گیری ۶۰ دقیقه بعد مجدداً تکرار می‌شود. این عمل ۱۰ بار انجام می‌گیرد و در صورت عدم تأیید استعلام، پیغامی مبنی بر ویرایش فرم‌ها برای مشتری فرستاده می‌شود. با وارد شدن مشتری به بخش ویرایش فرم‌ها و پذیرش تعهدات، روند استعلام‌گیری دوباره شروع می‌شود.

استعلام‌گیری در سه مرحله

(۱) استعلام اطلاعات هویتی

(۲) استعلام اطلاعات بانکی

(۳) استعلام اطلاعات بورسی

انجام می‌گیرد. در ادامه این سه مرحله را به تفصیل توضیح می‌دهیم.

۳-۱ استعلام اطلاعات هویتی

مشتریان سامانه سجام، به مشتریان حقیقی ایرانی و مشتریان حقوقی ایرانی تفکیک می‌شوند. استعلام اطلاعات هویتی مشتریان حقیقی ایرانی از سازمان ثبت احوال بر اساس کد ملی و تاریخ تولد انجام می‌گیرد. راستی‌آزمایی این اطلاعات با بررسی نام، نام خانوادگی، کد ملی، نام پدر، شماره شناسنامه، جنسیت، وضعیت حیات و تاریخ تولد صورت می‌پذیرد.

۳-۲ استعلام اطلاعات بانکی

استعلام اطلاعات حساب بانکی مشتریان حقیقی، با استعلام‌گیری شماره شبا از بانک انجام می‌گیرد. بانک بر اساس شماره شبا وارد شده توسط مشتری، نام و نام خانوادگی را برمی‌گرداند. راستی‌آزمایی اطلاعات بانکی (شبا)، با بررسی نام و نام خانوادگی شخص صورت می‌پذیرد. اگر نتیجه استعلام اطلاعات بانکی True باشد، شخص امکان ویرایش اطلاعات بانکی خود را ندارد. اگر نتیجه استعلام اطلاعات بانکی False باشد شخص می‌تواند اطلاعات بانکی خود را تغییر دهد و با ذخیره اطلاعات روند استعلام‌گیری اطلاعات بانکی دوباره آغاز می‌شود. مشتریان پس از سجامی شدن نیز می‌توانند اطلاعات بانکی خود را تغییر دهند. در این صورت، به دنبال ویرایش و ذخیره اطلاعات، استعلام اطلاعات بانکی برای فرد صورت می‌گیرد و پس از تأیید استعلام بانکی، اطلاعات بانکی فرد به روز می‌شود.

۳-۳ استعلام اطلاعات بورسی (کد سهامداری)

استعلام اطلاعات بورسی مشتریان حقیقی، بر اساس کد ملی، شناسه ملی و شناسه فراگیر انجام می‌گیرد. استعلام کدهای بورس انرژی از سامانه Irenex و استعلام کدهای بورس کالا و فرابورس از سامانه پس از معاملات صورت می‌پذیرد. استعلام اطلاعات بورسی در روند دریافت کد پیگیری تأثیرگذار نیست و ممکن است این استعلام پس از دریافت کد پیگیری انجام گیرد.

پس از انجام صحیح تمامی مراحل بالا، گفته می‌شود شخص راستی‌آزمایی شده و یک کد پیگیری ۱۰ رقمی از طریق پیامک به کاربر ارسال می‌شود.

۴- انتخاب مرکز احراز هویت

بعد از دریافت کد پیگیری ۱۰ رقمی در پیامک، شما به عنوان شخص اصیل می‌توانید با همراه داشتن مدارک شناسایی (کارت ملی و شناسنامه) جهت احراز هویت به مراکز منتخب مراجعه کنید. اگر به عنوان شخص نماینده‌دار ثبت نام کرده‌اید، نماینده شما می‌بایست شخصا به مراکز احراز هویت مراجعه نموده و علاوه بر مدارک ذکر شده، مدارک نمایندگی را نیز به همراه داشته باشد.

با مراجعه به قسمت مراکز احراز هویت منتخب در سامانه سجام می‌توانید آدرس آنها را جهت مراجعه مشاهده نمایید.